

## Algemene Voorwaarden Yorn installaties

Vennootschap onder firma Yorn installaties is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91533120 en is gevestigd aan de Kwartelweg 24 te Wapenveld.

### Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbieding c.q. offerte aan opdrachtgever tot het leveren van producten en/of verrichten van werkzaamheden door aannemer.

**Aannemer:** De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: Yorn installaties.

**Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

**Consument:** Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

**Opdrachtgever:** Het bedrijf of de consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met aannemer.

**Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Yorn installaties aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen airconditioning, warmtepompen, zonnepanelen en installatiewerk zoals het leveren, monteren en onderhouden van airco's, warmtepompen, zonnepanelen en installatietechniek.

**Overeenkomst:** de Overeenkomst, waarbij Yorn installaties zich jegens opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

**Onderhoudscontract:** Een duurovereenkomst waarbij Yorn installaties zich tegenover opdrachtgever verplicht om gedurende het onderhoudscontract onderhoudswerkzaamheden uit te voeren aan een installatie.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Yorn installaties, elke overeenkomst tussen Yorn installaties en opdrachtgever en op elk werk dat door Yorn installaties wordt aangeboden.

Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Yorn installaties aan opdrachtgever aangeven op welke wijze opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Yorn installaties is overeengekomen. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van opdrachtgever.

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### Artikel 3 – Het aanbod

Alle door Yorn installaties gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

Yorn installaties is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever binnen 14 dagen middels ondertekening wordt bevestigd. Niettemin heeft Yorn installaties het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor Yorn installaties gegronde reden te weigeren.

Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Yorn installaties niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de overeenkomst.

Indien het aanbod is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Yorn installaties het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te

passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van Yorn installaties zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Yorn installaties niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een aanbod c.q. offerte van Yorn installaties heeft aanvaard. Hiervan is sprake op het moment dat een (ondertekend) opdrachtformulier is ingevuld of op het moment dat Yorn installaties een opdrachtbevestiging via de e-mail ontvangt.

Indien opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Yorn installaties, zal Yorn installaties de opdracht van opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal 14 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan Yorn installaties niet meer aan een aanbod gehouden worden.

Yorn installaties is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontlenen.

Een aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Yorn installaties aan opdrachtgever. Het aanbod komt te vervallen indien het product of de werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Yorn installaties heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor Yorn installaties gegronde reden te weigeren.

Indien meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst aangaan met Yorn installaties, is elke opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke opdrachtgever en de opdrachtgevers gezamenlijk.

#### Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.

Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst van Installatie tussentijds op te zeggen.

Indien opdrachtgever zijnde een consument een onderhoudscontract heeft afgesloten is hij bevoegd de overeenkomst na een duur van 12 maanden geheel/gedeeltelijk op te zeggen met een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zijnde bedrijf is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, waarbij een opzegtermijn van 3 maanden tegen het eind van de overeenkomst in acht wordt genomen.

Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst en opdrachtgever de overeenkomst opzegt, is opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Yorn installaties uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Yorn installaties van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Yorn installaties te maken kosten wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Yorn installaties over het gehele werk zou hebben gemaakt.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

Zowel opdrachtgever als Yorn installaties kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Yorn installaties nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Yorn installaties is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever.

Indien een reeds geplande afspraak door opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Yorn installaties gerechtigd om gereserveerde tijd, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Indien opdrachtgever een reeds tot stand gekomen overeenkomst annuleert, worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 30% van het offertebedrag in rekening gebracht bij opdrachtgever. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. Yorn installaties is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Yorn installaties voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 – Meer- en minderwerk en wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van opdrachtgever te komen, is opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Yorn installaties is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.

Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal Yorn installaties opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Yorn installaties de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Yorn installaties gerechtigd om deze kosten, na overleg met opdrachtgever, in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is Yorn installaties gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.

Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door opdrachtgever vergoed te worden.

## Artikel 7 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Wanneer Yorn installaties op locatie van opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor geen bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de overeenkomst bijgesteld worden tenzij Yorn installaties opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Yorn installaties werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Yorn installaties (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en

regelgeving, prijswijzigingen bij de door Yorn installaties ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Yorn installaties gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, is Yorn installaties gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Yorn installaties heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Yorn installaties er gerechtvaardigd op vertrouwen dat opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.

Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen (deel)bedrag bij akkoordbevinding binnen 24 uur te voldoen op het rekeningnummer vermeld op de offerte, tenzij anders is overeengekomen.

Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening contant te voldoen of op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Yorn installaties. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Yorn installaties een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

Yorn installaties is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Yorn installaties bindend, tenzij opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Yorn installaties), dient opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

De werkbonnen van Yorn installaties worden telkenmale aan de factuur gehecht en is leidend voor de door opdrachtgever te betalen vergoeding. Opdrachtgever wordt geacht deze bonnen te ondertekenen voor akkoord. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van de werkbonnen.

## Artikel 8 – Incassobeleid

Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de

buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal Yorn installaties zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

Indien Yorn installaties meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Yorn installaties is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien opdrachtgever in verzuim is) van opdrachtgever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Yorn installaties, of opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

Ook indien Yorn installaties, voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen, is Yorn installaties gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

## Artikel 9 – Uitvoering werkzaamheden

Yorn installaties zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed aannemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Yorn installaties ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door opdrachtgever beoogde doel.

Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Yorn installaties niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Yorn installaties, is opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

Yorn installaties vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Yorn installaties expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Yorn installaties

zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij opdrachtgever die gehouden is de schade aan Yorn installaties te vergoeden.

Yorn installaties is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

Yorn installaties heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van opdrachtgever werkzaam is.

Indien de werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever opgeschort worden, is opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Yorn installaties. Bovendien is Yorn installaties gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de overeenkomst niet hervat kan worden, is Yorn installaties gerechtigd om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Yorn installaties volledig te voldoen.

8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

Alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Yorn installaties gewenste wijze aan Yorn installaties ter beschikking worden gesteld;

Yorn installaties op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Yorn installaties gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertraging)schade.

De door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Yorn installaties geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst c.q. Werkzaamheden;

Yorn installaties tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;

Yorn installaties beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

De werklocatie in zodanige staat is dat Yorn installaties ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

Yorn installaties op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de opdrachtgever;

De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;



De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Yorn installaties opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;

Op de werklocatie dienen de door Yorn installaties en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Yorn installaties gerekend worden.

In geval van grond, – of bodemwerkzaamheden is opdrachtgever verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de Werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan Yorn installaties. Ook dient opdrachtgever Yorn installaties tijdig te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is Yorn installaties gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Yorn installaties vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit voortkomende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat in geval van obstakels in de grond, onder leiding van opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proef gravingen gedaan worden.

Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Yorn installaties tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.

Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.

Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.

Indien opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Yorn installaties gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Yorn installaties nalaat van opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Yorn installaties om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Yorn installaties of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van opdrachtgever komen, heeft Yorn installaties recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn ooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Yorn installaties schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.

Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van opdrachtgever en kunnen door Yorn installaties bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Yorn installaties is bepaald, maar komt voor rekening en risico van opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Yorn installaties. Het aannemen van zaken van Yorn installaties door opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.

Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Yorn installaties gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.

Yorn installaties spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Yorn installaties gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

Indien Yorn installaties te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.

Yorn installaties is niet aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Yorn installaties.

Yorn installaties is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

## Artikel 11 – Onderhoud

Indien overgekomen, zal Yorn installaties onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Yorn installaties zal opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Yorn installaties, waarna Yorn installaties overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Yorn installaties gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Yorn installaties.

## Artikel 12 – Lease en financiering

Yorn installaties werkt samen met diverse partijen, die diensten aanbieden op gebied van lease en/of financiering. Opdrachtgever kan met deze derde bedrijven een financiering ten behoeve van de aankoop van aircó's vaststellen en aangaan. Yorn installaties is uitdrukkelijk geen partij bij de financieringsovereenkomst en is niet aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit een dergelijke overeenkomst.

## Artikel 13 – Opschorting

Yorn installaties, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

Yorn installaties, na het sluiten van de overeenkomst op goede grond vreest dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;

Indien door vertraging zijdens opdrachtgever niet langer van Yorn installaties kan worden geleverd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Yorn installaties gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Yorn installaties kan worden geleverd.

Indien de ontbinding toe te rekenen is aan opdrachtgever is Yorn installaties gerechtigd tot een schadevergoeding van opdrachtgever.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Yorn installaties, treden partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van opdrachtgever. Yorn installaties zal opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 14 – Garanties

Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

Yorn installaties voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Yorn installaties in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Yorn installaties gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Yorn installaties gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet geleverd kan worden van Yorn installaties, is een Consument gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding te verlangen.

De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Yorn installaties verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

#### Artikel 15 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van opdrachtgever zijn gebracht.

#### Artikel 16 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

Yorn installaties gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Yorn installaties de betrokkene hierover informeren.

Indien Yorn installaties op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

Yorn installaties levert alle producten c.q. zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan Yorn installaties heeft voldaan blijft het geleverde eigendom van Yorn installaties.

Yorn installaties heeft het recht om de door opdrachtgever aangekochte producten c.q. zaken onder zich te houden indien opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Yorn installaties. Nadat opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Yorn installaties de aangekochte producten c.q. zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan opdrachtgever.

Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Yorn installaties worden vergoed door opdrachtgever.

#### Artikel 18 – Overmacht

Yorn installaties is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

Onder overmacht aan de zijde van Yorn installaties wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (1) overmacht van toeleveranciers van Yorn installaties, (2) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (3) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (4) overheidsmaatregelen, (5) elektriciteitsstoring, (6) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (7) natuurrampen, (8) oorlog en terroristische aanslagen, (9) algemene vervoersproblemen, (10) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Yorn installaties en (11) overige situaties die naar het oordeel van Yorn installaties buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

Indien naar het oordeel van Yorn installaties de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Yorn installaties het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

#### Artikel 19 – Beperking van aansprakelijkheid

Indien het verrichten van Werkzaamheden door Yorn installaties leidt tot aansprakelijkheid van Yorn installaties jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Yorn installaties in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Yorn installaties. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

Yorn installaties is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Yorn installaties aansprakelijk is (gebleken), dient Yorn installaties in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

In geval van maatvoering is Yorn installaties niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van opdrachtgever, tenzij Yorn installaties zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Yorn installaties niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door opdrachtgever.

Nimmer is Yorn installaties aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, be- of verwerken daarvan.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Yorn installaties kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Yorn installaties in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade van de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

Yorn installaties is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

Yorn installaties staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Yorn installaties verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Yorn installaties, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

Alle aanspraken van opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Yorn installaties vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Yorn installaties binnen twee jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Yorn installaties vervalt na twee jaar na het eindigen van de overeenkomst tussen partijen.

De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. Yorn installaties is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

## Artikel 20 – Geheimhouding

Yorn installaties en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

Indien Yorn installaties op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Yorn installaties zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Yorn installaties niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

De geheimhoudingsverplichting leggen Yorn installaties en opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## Artikel 21 – Vrijwaring en juistheid van informatie

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Yorn installaties verstrekt in het kader van een overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Yorn installaties op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Yorn installaties verplicht om opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

Opdrachtgever vrijwaart Yorn installaties van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

Opdrachtgever vrijwaart Yorn installaties voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. opdrachtgever vrijwaart Yorn installaties voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

Indien opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Yorn installaties verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Opdrachtgever vrijwaart Yorn installaties tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.



## Artikel 22 – Klachten

Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Yorn installaties of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@rs.cooling.nl](mailto:info@rs.cooling.nl) met als onderwerp “klacht”, of via het opgegeven telefoonnummer.

De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Yorn installaties de klacht in behandeling kunnen nemen.

Yorn installaties zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Yorn installaties en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Yorn installaties kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Yorn installaties en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zwolle tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.